

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad gobierna la manera en que la Academia recopila, utiliza, mantiene y divulga la información recopilada de los usuarios (cada uno, un "Estudiante") de la Academia. Esta Política de Privacidad se aplica a la Academia y a todos los Cursos ofrecidos por la Academia.

## Información de identificación personal

Podemos recopilar información de identificación personal de los Estudiantes en una variedad de formas, incluyendo, pero no limitado a, cuando los Estudiantes se inscriben en la Academia o un Curso dentro de la Academia, suscribirse a un boletín informativo, y en relación con otras actividades, servicios, características o recursos que ponemos a disposición en nuestra Academia. Los estudiantes pueden contactar la Academia anónimamente. Recopilaremos información de identificación personal de los Estudiantes sólo si ellos nos la envían voluntariamente. Los estudiantes pueden negarse a proporcionar información de identificación personal, pero al hacerlo pueden impedir que participen en ciertas actividades relacionadas con la Academia.

## Cómo utilizamos la información recopilada

La Academia puede recopilar y usar la información de identificación personal de los Estudiantes para los siguientes propósitos:

**Mejorar el servicio al cliente:** La información que usted nos proporciona nos ayuda a responder más eficientemente a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte.

**Para personalizar la experiencia del usuario:** Podemos utilizar la información agregada para comprender cómo nuestros estudiantes como grupo utilizan los servicios y recursos proporcionados en nuestra Academia.

**Para enviar emails periódicos:** Podemos utilizar las direcciones de correo elec-

trónico de Estudiante para enviar a los Estudiantes información y actualizaciones relacionadas con su pedido. Las direcciones de correo electrónico de los estudiantes también pueden utilizarse para responder a las consultas, preguntas u otras solicitudes de los estudiantes.

## **Su información personal**

No vendemos, comerciamos o alquilamos la información de identificación personal del Estudiante a otros.

## **Sitios web de terceros**

El estudiante puede encontrar publicidad u otro contenido en nuestra Academia que vincule a los sitios web y servicios de nuestros socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores, otorgantes de licencias y otros terceros. No controlamos el contenido o los enlaces que aparecen en estos sitios web y no somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web vinculados a o desde nuestra Academia. Además, estos sitios web o servicios, incluyendo su contenido y enlaces, pueden estar en constante cambio. Estos sitios web y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. La navegación y la interacción en cualquier otro sitio web, incluyendo sitios web que tienen un enlace con nuestro Estudiante, está sujeto a los propios términos y políticas de ese sitio web.

## **Cambios a esta Política de Privacidad**

La Academia tiene la discreción de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Animamos a los estudiantes a revisar frecuentemente esta página para ver si hay cambios. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política de Privacidad periódicamente y conocer las modificaciones.

## **Su aceptación de estos términos**

Al inscribirse en la Academia, usted acepta esta Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor no se inscriba en la Academia. Su inscripción continua en la Academia después de la publicación de los cambios a esta Política de Privacidad será considerada como su aceptación de esos cambios.

## **POLÍTICA DE VENTAS DEVOLUCIÓN O REEMBOLSO**

Mediante este sitio web [www.visualthinking-academy.com](http://www.visualthinking-academy.com), presenta sus políticas de uso de sus servicios, que deben ser leídas y observadas por todos y cada uno de los clientes y visitantes, para información sobre las políticas de ventas y cancelación.

### **LEA ATENTAMENTE ESTAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO.**

Al usar el sitio de Visual Thinking Academy, usted acepta estas políticas de uso. Visual Thinking Academy se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El uso continuo del sitio web después de la incorporación de cambios a los presentes términos implicará la aceptación de dichos cambios.

#### **Política de ventas**

- El usuario deberá realizar la inscripción en el curso interesado a través de la página web rellenando el formulario a tal efecto en la correspondiente página de inscripción. Una vez haya recibido confirmación de la recepción de su solicitud por parte de Visual Thinking Academy, el usuario deberá realizar el pago y enviar vía email Visual Thinking Academy, el comprobante del mismo si lo ha realizado por transferencia o bien comunicar el pago por PAYPAL o cualquier plataforma virtual de pago aceptada.
- Los cursos online se realizarán a través de video llamada con la plataforma Google Meet y recursos adicionales, tareas y fechas importantes por Google Classroom las invitaciones serán enviadas a cada alumno después de la inscripción.
- El usuario no estará formalmente inscrito hasta que no haya realizado la inscripción y el pago. Una vez realizado esto quedará confirmada su inscripción y se le entregará su correspondiente invitación a Classroom y Slack.
- Los pagos podrán realizarse mediante nuestra página web usando tarjetas débito/-crédito, PAYPAL, o bien mediante ingreso/transferencia bancaria en la/s cuenta/s indicadas para tal efecto.

## Política de sustitución:

- Si la persona inscrita no puede participar en el curso, se podrá sustituir por otra persona. En cualquier caso, la persona que vaya a asistir en sustitución de la inicialmente inscrita deberá completar también su inscripción y solicitar el cambio a [info@visual-thinking-academy.com](mailto:info@visual-thinking-academy.com)

## Tasas de devolución:

El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción en los siguientes términos y condiciones:

- Las cancelaciones deben informarse por escrito, enviando un email a **info@visual-thinking-academy.com** No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En dicho email deben constar todos los datos de la inscripción, incluyendo: **Nombre del curso, nombre y apellidos del alumno, fecha inscripción y datos de contacto.**
- Para todas las cancelaciones recibidas previo a la entrega del usuario y la contraseña, se reembolsará el 80% del importe abonado en el momento de la cancelación.
- Las inscripciones en las que ya se haya realizado la entrega de invitaciones para acceder a los contenidos, slack o classroom no tendrán ningún tipo de devolución.
- Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de la cancelación, las mismas serán únicamente efectuadas a la tarjeta utilizada para el pago.
- En caso de cancelación del curso por parte del alumno, una vez iniciado el mismo, no se reembolsará cantidad alguna, en concepto de cancelación.
- Por el tipo de servicio que realiza Visual Thinking Academy como instituto de educación, no existe una política de devolución del producto.
- Toda devolución de dinero se realizará únicamente a la misma tarjeta o método de pago usado en la compra.